

## Všeobecné pojistné podmínky pojištění klidné dovolené

VPP-PKD-CZ 2011 ze dne 1. června 2011

### I. ČÁST SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pojištění klidné dovolené je pojištění soukromé a platí pro něj zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění klidné dovolené (dále jen „VPP-PKD“).
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČ 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „pojistitel“).

#### Článek 2. Pojištění klidné dovolené

- Pojištění klidné dovolené lze sjednat pouze k zájezdům prodaným v obchodní síti pojistníka. Pojištění klidné dovolené nelze sjednat samostatně.
- Pojištění klidné dovolené obsahuje tato pojištění:
  - pojištění slunečných dní
  - pojištění právní asistence

#### Článek 3. Pojistná událost

- Pojištění klidné dovolené je platné okamžikem uzavření pojistné smlouvy mezi pojistitelem a pojistníkem a vzniká (tj. účinnost nastává) dnem počátku zájezdu.
- Pojištění zaniká:
  - uplynutím pojistné doby pojištění klidné dovolené
  - písemnou dohodou smluvních stran
  - výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného na základě zákonem stanovených důvodů nebo výpovědních důvodů uvedených v pojistné smlouvě
  - dalšími způsoby uvedenými v zákoně.
- Zanikne-li pojištění klidné dovolené na základě písemné dohody mezi pojistitelem a pojistníkem, popř. pojištěným nejpozději v den uvedený jako počátek pojištění v pojistné smlouvě, vrátí pojistitel zaplacené pojistné snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správou, jež činí 20% předepsaného pojistného. Pojistník a pojištěný jsou v takovém případě povinni vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění klidné dovolené.
- Zanikne-li pojištění klidné dovolené v době trvání pojištění, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž k zániku pojištění došlo, není-li v zákoně nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

#### Článek 4. Pojistná doba, účinnost pojištění klidné dovolené

- Jednotlivé pojištění klidné dovolené je účinné od 00:01 hodin dne uvedeného na potvrzení o pojištění jako počátek pojištění klidné dovolené, nejdříve však v 00:01 hodin 1. června příslušného roku, a jeho účinnost končí ve 24:00 dne uvedeného na potvrzení o pojištění jako konec pojištění klidné dovolené, nejpozději však ve 24:00 hodin 30. září příslušného roku.
- Sjednaná doba účinnosti pojištění klidné dovolené nesmí být menší než 7 dní a současně nesmí přesáhnout 15 dní, přičemž den počátku (odjezdu) a den konce (návratu) se započítávají jako celé dny.
- Sjednaná doba účinnosti pojištění klidné dovolené musí souhlasit s dobou trvání zájezdu, ke kterému bylo příslušné pojištění sjednáno.

#### Článek 5. Typy cest

- Pojištění klidné dovolené se vztahuje pouze na turistické cesty.

#### Článek 6. Pojistné

- Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistné je splatné v měně platné na území České republiky.
- Pojistné pojistitel stanoví podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.
- Zaplacením pojistného se rozumí jeho zaplacení pojistiteli nebo pojišťovacímu zprostředkovateli v hotovosti, odesláním částky pojistného na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele poštovní poukázkou, podáním neodvolatelného příkazu k úhradě bance ve prospěch účtu pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, nebo zaplacení pojistného pojistiteli nebo pojišťovacímu zprostředkovateli jiným prokazatelným a neodvolatelným způsobem.

#### Článek 7. Územní platnost pojištění klidné dovolené, pojištěné osoby

- Pojištění klidné dovolené se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo na území Francie, Itálie, Turecka, Řecka, Slovinska, Albánie, Monaka, Chorvatska, Bosny a Hercegoviny, Černé Hory, Sýrie, Libanonu, Egypta, Libye, Tuniska, Alžírsko, Maltu, Maroka, Španělska, Kypru, Gibraltaru, Saúdské Arábie, Jordánska a Izraele, není-li dále uvedeno jinak.
- Pojištění slunečných dní se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo v územním pásmu do 2 km od Středozemního nebo Rudého moře a současně v nadmořské výšce do 300 m nad mořem na území států uvedených v odstavci 1 tohoto článku.
- Pojistit je možné pouze občany České republiky a osoby, které mají trvalé nebo přechodné bydliště na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.

#### Článek 8. Spoluúčast

- Pojištění klidné dovolené se sjednává bez spoluúčasti.

#### Článek 9. Pojistná událost, pojistné plnění

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo VPP-PKD nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, která nastane během pojistné doby a se kterou je podle VPP-PKD spojen vznik povinnosti pojistitele plnit.
- Horní hranice pojistného plnění pro jednotlivá pojištění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, jejichž výše je uvedena v těchto VPP-PKD.
- Pojistná částka nebo limit pojistného plnění jednotlivých pojištění dle VPP-PKD se vztahuje v uvedené výši na každého pojištěného.
- O pojistném plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel na základě předložených dokladů a v souladu s tímto VPP-PKD, pojistnou smlouvou a případně i v souladu se smluvními ujednáními.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Pokud nemůže být šetření ukončeno do tří měsíců po ohlášení škodné události pojistiteli, poskytne pojistitel pojištěnému na písemné požádání přiměřenou zálohu.
- Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle kurzu platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.
- Pokud pojištěný vědomě porušil povinnosti stanovené v těchto VPP-PKD, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit.

#### Článek 10. Přechod práva pojištěného na pojistitele

- V případě, že pojistitel poskytl pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění za pojistnou událost způsobenou jednáním třetí osoby, přechází vyplacením pojistného plnění na pojistitele právo na náhradu škody vůči třetí osobě až do výše, kterou pojistitel pojištěnému nebo oprávněné osobě z pojištění poskytl.
- Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby nebo o jiné pojišťovně a dále o náhradě škody přijaté od třetí osoby nebo jiné pojišťovny.
- Pokud pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody vůči třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události nebo vůči pojišťovně třetí osoby, je pojištěný povinen informovat třetí osobu nebo pojišťovnu třetí osoby o existenci práva pojistitele na náhradu škody podle odstavce 1 tohoto článku. Pojištěný je dále povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby právo pojistitele vůči třetí osobě nebo vůči pojišťovně třetí osoby mohlo být uplatněno. Pokud pojištěný obdrží od třetí osoby nebo od pojišťovny třetí osoby náhradu škody bez toho, aby třetí osoba nebo pojišťovna třetí osoby uspokojila nárok pojistitele, má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu škody až do výše, kterou pojišťovna třetí osoby pojištěnému nebo oprávněné osobě z pojištění poskytla.
- Pojištěný je povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva pojistitele na náhradu škody podle odstavce 1 tohoto článku.
- V případě, že v důsledku porušení povinností pojištěného podle tohoto článku nárok pojistitele na náhradu škody zanikne nebo ho není možné uplatnit, má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu škody až do výše, kterou by jinak pojistitel mohl získat od třetí osoby.

## Článek 11. Zpracování osobních údajů

- Pojistitel, pojistník a případně další osoby činné pro pojistitele se zavazují zachovávat mlčenlivost dle ustanovení § 126 až § 128 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Osobní údaje pojištěných ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, jež pojištění poskytli pojistiteli v souvislosti s přihlášením do pojištění nebo v souvislosti s šetřením pojistné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem (asistenční službou pojistitele) zpracovávány v nezbytném rozsahu, a to po dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou pro uplatnění práv a povinností plynoucích z pojištění. V případě, že k šetření pojistné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat do jiných států za účelem zajištění ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů.

## Článek 12. Doručování písemností

- Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění, musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením adresátovi, není-li stanoveno jinak.
- Účastníci pojištění jsou povinni zasílat písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu. Účastníci pojištění jsou povinni zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) běžnými zásilkami, doporučenými zásilkami nebo doporučenými zásilkami s doručenkou. Písemnosti určené pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojistitel předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby.
- Účastník pojištění je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy nebo korespondenční adresy.
- Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení. Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníkovi pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami pošty je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty.
- Veškeré písemnosti určené pojistiteli se doručují na adresu asistenční služby.

## Článek 13. Výklad pojmů

**Asistenční služba** je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci škodných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem.

**Adresa asistenční služby:** AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

**Hodnota předmětu sporu** je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatek z prodlení).

Nahodilá skutečnost je událost, o které se odůvodněně předpokládá, že může po dobu trvání pojištění nastat, avšak v čase sjednání pojištění není zřejmé, zda a kdy nastane.

**Odpovědnost převzatá nad rámec stanovených právními předpisy** je odpovědnost za škodu převzatou ve větším rozsahu, než stanoví platný právní předpis, odpovědnost za škodu převzatou v případě, pokud jí platný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost za škodu vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou z pojištění klidně dovolené je pojištěný.

**Pojistná doba** je doba, na kterou je sjednáno pojištění.

**Pojistné období** je období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

**Pojistná událost** je nahodilá skutečnost, ke které došlo po dobu trvání pojištění a se kterou je spojený vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**Pojistné plnění** je plnění, které je pojistitel povinen poskytnout, pokud nastala pojistná událost; pojistitel ho poskytne v souladu s obsahem pojistných podmínek a/nebo smluvních ujednání k pojištění klidně dovolené.

**Pojistitel** je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

**Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěná osoba** (pojištěný) je fyzická osoba, na jejíž zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

**Pojištění** je právní vztah, při kterém na sebe pojistitel přebírá závazek, že pojištěnému (poškozenému, oprávněné osobě) poskytne pojistné plnění za událost, která odpovídá těmto VPP-PKD.

**Průměrný počet slunečných dní** je hodnota, která se stanoví jako  $0,5 \times \text{doba účinnosti pojištění}$ , po zaokrouhlení na celá čísla (matematicky).

**Slevový poukaz** je forma pojistného plnění z pojištění slunečných dní; slevový poukaz je vystaven na jméno příslušné oprávněné osoby a je nepřenosný.

**Slunečný den** je den, kdy alespoň čtyři hodiny mezi 10. hodinou až 18. hodinou byl stupeň oblačnosti klasifikován jako jasno, skoro jasno, s malou oblačností nebo polojasno, přičemž se nemusí jednat o 4 hodiny po sobě jdoucí.

**Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Teroristický akt** je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví,

hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrašovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

**Zájezd** je služba cestovního ruchu nebo kombinace služeb cestovního ruchu zakoupená prostřednictvím obchodní sítě pojistníka.

## Článek 14. Povinnosti pojistníka

- Kromě povinností stanovených zákonem je pojistník povinen odevzdat všem pojištěným osobám tyto VPP-PKD a seznámit pojištěné osoby s jejich obsahem.
- Pojistník je dále povinen vystavit všem pojištěným osobám potvrzení o pojištění klidně dovolené na příslušném formuláři pojistitele.
- Pojistník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy nebo korespondenční adresy.
- Je-li pojistník zároveň pojištěným, vztahují se na něj i všechny povinnosti pojištěného.

## Článek 15. Povinnosti pojištěného a oprávněné osoby

- Kromě povinností stanovených zákonem je pojištěný dále povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- Pojištěný je povinen v případě vzniku škodné události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o vzniklé škodné události, zejména o datu a místě škodné události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi. Pokud objektivní podmínky vzniku škodné události nedovolí pojištěnému obrátit se na asistenční službu se žádostí o asistenci ještě před poskytnutím služeb, je povinen tak učinit ihned potom, co to podmínky vývoje škodné události dovolí.
- V případě vzniku škodné události je pojištěný dále povinen:
  - učinít vše ke snížení rozsahu škod a jejich následků;
  - po návratu do České republiky bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli na příslušném formuláři „Oznámení škodné události“ vznik škodné události a uvést pravdivě vysvětlení; v případě, že se v důsledku porušení povinností stanovených odstavci 5 tohoto článku zvýší náklady pojistitele spojené s šetřením škodné události, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, náhradu těchto nákladů;
  - řídít se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodné události;
  - škodnou událost neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit pojistiteli policejní protokol;
  - po vzniku škodné události zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události šetřením vykonaným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
  - odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky pojistitele nebo asistenční služby týkající se pojištění a škodné události;
  - umožnit pojistiteli a/nebo asistenční službě realizovat všechna potřebná šetření škodné události rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho výši a poskytnout při tom potřebnou součinnost;
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo započato trestní řízení proti pojištěnému, a pojistitele pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
- Pokud o to pojistitel nebo asistenční služba požádá, je pojištěný (zástupce pojištěného, oprávněná osoba) povinen zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření škodné události do českého jazyka.
- Pokud má pojištěný uzavřené pojištění stejného nebo podobného charakteru i u jiné pojišťovny, je povinen s touto skutečností pojistitele obezpečit.
- Kdokoli, kdo žádá o plnění z pojištění, je povinen předložit pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady, pokud mají vliv na určení povinnosti pojistitele plnit a na výši pojistného plnění.
- Pojištěný je povinen učinit veškeré právní i faktické úkony nezbytné k tomu, aby pojistitel mohl vůči třetí straně uplatnit regresní právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které pojistiteli v souvislosti s pojistnou událostí resp. poskytnutím pojistného plnění vzniklo.

## Článek 16. Práva a povinnosti pojistitele

- Kromě povinností stanovených zákonem má pojistitel dále tyto povinnosti:
  - projednávat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše pojistného plnění nebo mu je bez zbytečného odkladu oznámit;
  - vrátit pojištěnému doklady, které si vyžádá, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
- Pojistitel je oprávněn zejména prověřit vznik a průběh škodné události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů).
- Pokud pojištěný porušil povinnosti stanovené v těchto VPP-PKD, je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.
- Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v těchto VPP-PKD a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady šetření škodné události vynaložené pojistitelem, je pojistitel oprávněn požadovat po pojištěném náhradu těchto nákladů.

## II. ČÁST ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

### ODDÍL A) Pojištění slunečných dní

#### Článek 1. Předmět pojištění, pojistná událost, pojistné plnění

- Pojištění slunečných dní se sjednává jako neživotní obnosové pojištění.
- Pojistnou událostí se rozumí situace, kdy skutečný počet slunečných dní dle těchto VPP-PKD nedosáhne alespoň průměrného počtu slunečných dní stanoveného pojistitelem dle těchto VPP-PKD.
- V případě, že v době účinnosti pojištění klidné dovolené nedosáhl skutečný počet slunečných dní dle těchto VPP-PKD alespoň průměrného počtu slunečných dní stanoveného pojistitelem dle těchto VPP-PKD, zavazuje se pojistitel poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě slevového poukazu ve výši pojistné částky.
- Slevový poukaz lze uplatnit pouze v síti poboček cestovní kanceláře nebo cestovní agentury uvedené na poukazu a v souladu s jejími obchodními podmínkami, a to nejpozději do 31.10.2012, přičemž dnem uplatnění slevového poukazu se myslí den zakoupení nového zájezdu.

#### Článek 2. Pojistná částka

- Pojištění slunečných dní se sjednává s pojistnou částkou ve výši 2 500 Kč na osobu a pojistnou událost.

#### Článek 3. Výluky z pojištění

- Pojištění slunečných dní se nevztahuje na případy:
  - kdy se pojištěný neřídí pokyny pojistitele nebo asistenční služby a účinně s nimi nespolupracuje nebo nepředloží pojistitelem nebo asistenční službou požadované doklady;
  - kdy byla škodná událost způsobena vulkanickou činností, ohněm či explozí;
  - kdy byla škodná událost způsobena jadernou energií nebo jadernými riziky;
  - kdy byla škodná událost způsobena chemickou nebo biologickou kontaminací nebo biologickými pohromami;
  - kdy byla škodná událost způsobena zvýšenou prašností či smogem;
  - pokud ke škodné události došlo mimo území uvedená v ČÁSTI I. čl. 7;
  - kdy by délka účinnosti pojištění stanovená dle těchto VPP-PKD byla menší než 7 dní nebo překročila 15 dní;
  - ke kterým došlo v období mezi 1. říjnem a 31. květnem;
  - pokud pojištěný vědomě nepravdivě nebo neúplně informoval pojistitele nebo asistenční službu o škodné události.
- Pojistitel dále nehradí:
  - náklady pojištěného nebo jiných osob spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojištěného;
  - jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.

### ODDÍL B) Pojištění právní asistence

#### Článek 1. Předmět pojištění právní asistence, pojistná událost

- Pojištění právní asistence se sjednává jako neživotní škodové pojištění.
- Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech uvedených v těchto VPP-PKD.
- Pojistnou událostí se rozumí:
  - skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní asistence; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností
  - v případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní asistence zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro který je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

#### Článek 2. Výluky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
  - pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody - zadržení a/nebo vazby pojištěného;
  - pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.
- Pojištění se nevztahuje na spory
  - mezi pojištěným a osobou blízkou
  - mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby
  - mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem
  - u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 120 EUR
  - jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden z třetí osoby, nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.
- Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících
  - se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody
  - se sebevraždou nebo psychickou poruchou nebo nemocí pojištěného
  - s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného

- či k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění
- d) s případy, kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vzniku zabránit a nečinil tak.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena, či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní, chemickou, biologickou nebo ekologickou havárií nebo jakýmkoli jiným závažným vyšší moci.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut a peněžitých trestů uložených pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů a orgánů veřejné správy či samosprávy.
6. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
  - v případě řízení vozidla pojištěným bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla pojištěným pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se pojištěný – řidič vozidla - podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu
  - v případě sporů vyplývajících z účasti na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně
  - v případě, že pojistná událost nastala v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických, psychotropních či ostatních látek schopných nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnost nebo sociální chování pojištěného
  - v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí
  - v případech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, zejména v situacích souvisejících s činností pojištěného jako řidiče z povolání, řidiče nákladního vozidla, kamionu nebo autobusu
  - v situacích souvisejících s činností pojištěného jako kapitána nebo člena posádky plavidla, letadla nebo vznášedla
  - v případech souvisejících s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplněních závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství
  - h) v případech souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy dopravní prostředek pojištěného byl obsazen nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatížen nad hmotnostní limit určený výrobcem.
7. Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.
8. Pojistitel dále nehradí:
  - náklady pojištěného nebo jiných osob spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele;
  - jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.

#### Článek 3. Pojistné plnění

Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému do výše souhrnného limitu pojistného plnění:

- telefonickou službu právních informací
- administrativně-právní asistenci
- právní ochranu

#### I. Telefonická služba právních informací

- Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit s obecnými právními dotazy, které se týkají níže vymezených oblastí, v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události. Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace obratem nebo - když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů - do 48 hodin od vznesení dotazu.
- Adresy a kontaktní údaje institucí a dodavatelů služeb v zahraničí Pojistitel poskytne informace o kontaktech na následující instituce, resp. dodavatele služeb
  - advokáti a exekutoři
  - znalci jmenovaní soudem, odhadci, tlumočníci a překladatelé
  - úřady státní správy
  - konzuláty a ambasády
  - soudy a státní zastupitelství
  - policie a dopravní policie.
- Informace o cílové zemi – potřebné cestovní doklady, specifické podmínky a požadavky Pojistitel poskytne následující informace:
  - vízová povinnost
  - doklady nezbytné pro vstup do cílové země
  - úřady vydávající cestovní doklady
  - postup při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.
  - celní povinnosti
  - požadované doklady o očkování
  - místní zvyklosti a specifické společenské normy.
- Postupy a procedury při styku s institucemi v zahraničí Poskytování následujících informací:
  - stanovené postupy a procedury, pravomoc a příslušnost soudů, úřadů a institucí
  - potřebné doklady a potvrzení
  - pomoc při vyplňování formulářů, náležitosti návrhů, podání a žádostí
  - zřízení zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
  - tarify advokátů a znalců, náklady řízení, administrativní poplatky, kolký



- f) opravné prostředky
  - g) úřední doba / hodiny pro veřejnost jednotlivých úřadů a institucí.
5. Informace související s provozem motorových vozidel  
Poskytování následujících informací:
- a) právní předpisy související s provozem motorového vozidla a jejich znění
  - b) pojištění týkající se motorového vozidla a jeho provozu
  - c) vypořádání pojistných nároků souvisejících s provozem motorového vozidla
  - d) vysvětlení významu ustanovení jednotlivých právních předpisů
  - e) vyhledání prováděcích předpisů a ostatních souvisejících právních předpisů
  - f) adresy, kontakty, úřední doba / hodiny úřadů a institucí pro veřejnost
  - g) vysvětlení praktických problémů typu „Kam se obrátit, když...?“ souvisejících bezprostředně se sjednaným pojištěním, resp. ochranou před následky pojistné události
  - h) vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání a jeho poskytnutí v elektronické nebo písemné formě.

## II. Administrativně-právní asistence

1. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne pojištěnému asistenční služby v následujícím rozsahu:
2. Informace o postupech při řešení problémových situací  
Pojistitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.
3. Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů
  - a) V případě ztráty cestovního pasu, jiných nutných osobních cestovních identifikačních dokladů, řidičského průkazu, oprávnění k řízení motorových vozidel, dokladů potřebných k provozu vozidla, jež je vlastnictvím pojištěného nebo je předmětem oprávněného užívání pojištěným na základě písemné smlouvy, pojistitel poskytne asistenční služby za účelem zabezpečení vystavení nových dokladů pojištěnému – zabezpečení formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod. - a uhradí poplatky související s jejich vystavením nebo doručením.
  - b) Pojistitel zorganizuje a uhradí vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (povinném ručení, zelené karty) a navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.
4. Asistence při jednání v cizím jazyce  
Při událostech v jiném členském státu pojistitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při schůzce se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojistitel dále poskytne obecný překlad dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojistitel zorganizuje a uhradí služby úředního překladatele nebo tlumočnicka.
5. Asistence při zprostředkování služeb  
Pojistitel poskytne asistenci při zprostředkování služeb s dodavatelem služeb, tj. např. zorganizuje právní zastoupení, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pokud bude v návaznosti na dopravní nehodu vyvoláno soudní řízení a soud uloží pojištěnému povinnost účasti na řízení, pojistitel zorganizuje dopravu pojištěného do místa soudního řízení a dále zorganizuje a uhradí ubytování pro pojištěného v místě tohoto soudního řízení.
6. Jednání s orgány policie, celní správy nebo s jinými úřady
  - a) Pojistitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v zahraničí. V případě nutnosti a v závislosti na souhlasu příslušných úřadů pojistitel při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje a uhradí návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu.
  - b) Pojistitel zorganizuje a uhradí vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.
7. Asistenční služby v případě vazby pojištěného
  - a) V případě vazby pojištěného pojistitel zorganizuje a uhradí doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného.
  - b) Pojistitel zorganizuje a uhradí náklady na složení kauce za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku.
  - c) V případě vazby pojištěného pojistitel zorganizuje úschovu vozidla pojištěného.
  - d) V případě vazby pojištěného pojistitel dále zorganizuje a uhradí dopravu rodinného příslušníka do místa vazby a jeho ubytování v místě vazby.
  - e) V případě, že vozidlo pojištěného je zabaveno policií, pojistitel zorganizuje vyzvednutí vozidla z policejní úschovy.
  - f) V případě, že vozidlo pojištěného se po dopravní nehodě stane ekonomicky neopravitelným, pojistitel zajistí dokumentaci, která je potřebná pro jeho vyřazení z evidence a pro likvidaci vraku.

## III. Právní ochrana

1. Oblasti služeb právní ochrany  
V rámci oblasti právní ochrany poskytne pojistitel pojištěnému služby za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného v těchto oblastech:
  - a) Trestní řízení po dopravní nehodě

V případě, že pojištěný je v souvislosti s dopravní nehodou podezřelý, obviněn nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

b) Přestupkové řízení po dopravní nehodě

V případě, že pojištěný je v souvislosti s dopravní nehodou podezřelý, obviněn nebo obžalovaný ze spáchání přestupku z nedbalosti, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

c) Nárok na náhradu škody

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, a to vůči škůdci nebo vůči pojistiteli, u něhož je škůdce pojištěn.

d) Spor ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb

Pojistitel učiní kroky k hájení oprávněných nároků pojištěného v situaci sporu v zahraničí, vyplývá-li tento spor ze spotřebitelské smlouvy týkající se poskytnutí služeb v oblasti cestovního ruchu, kterou pojištěný uzavřel s místním licencovaným poskytovatelem služeb.

2. Vyřizování případu pojistitelem

Po nahlášení pojistné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení případu. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení případu pojištěného. Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel průběžně informuje pojištěného o průběhu vyřizování případu.

Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) právním zastoupením při vyřizování případu, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo vznikl škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

3. Trestní nebo správní řízení

V situaci, kdy pojištěný je v souvislosti s případem, na který se vztahuje pojištění právní ochrany, účastníkem trestního a/nebo správního řízení, pojistitel analyzuje zákonnost postupu orgánů činných v trestním a/nebo správním řízení, sleduje průběh vyšetřování a o výsledcích pojištěného informuje; v případě, že je pojištěný vzat do vazby a/nebo zadržen, pojistitel sleduje průběh vazby a/nebo zadržení pojištěného; pojistitel poskytne pojištěnému součinnost při zajištění svědků a podání jejich svědectví v trestním a/nebo správním řízení.

4. Opravné prostředky

Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu opravnými prostředky. Pojistitel zorganizuje pokračování soudního řízení ve druhém, případně v dalších stupních řízení. V případě, že pojištěný shledá rozhodnutí soudu v prvním, druhém, popřípadě dalším stupni řízení jako nevyhovující a oznámí to pojistiteli, pojistitel zorganizuje a uhradí provedení analýzy tohoto rozhodnutí dodavatelem služeb. V případě, že pojistitel na základě provedené analýzy shledá rozhodnutí soudu v prvním, druhém, popřípadě dalším stupni řízení jako rozhodnutí v rozporu s právními předpisy z hlediska hmotné nebo procesní stránky, pojistitel zorganizuje a uhradí uplatnění opravného prostředku proti takovému rozhodnutí.

5. Pověření dodavatele služeb

V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení případu bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu.

Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů na úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

6. Pozastavení pojistného plnění

Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

V případě, že se pojištěný - poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu případu ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování případu po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

7. Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné podle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného vynaložit, a to:

- a) ve stanoveném rozsahu náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce), ná-

klady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním

- b) ve stanoveném rozsahu náklady na soudní poplatky
  - c) ve stanoveném rozsahu náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem
  - d) ve stanoveném rozsahu náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem
  - e) ve stanoveném rozsahu náklady na výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení
  - f) ve stanoveném rozsahu náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).
8. Věcný rozsah plnění  
Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudní dohodou a/nebo smírem, případně dále v soudním řízení a v exekučním řízení, a to zpravidla pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

#### **Článek 4. Ostatní ustanovení týkající se práv a povinností účastníků pojištění**

1. Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
2. V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
3. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.

#### **Článek 5. Hranice pojistného plnění**

1. Horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události pojištění právní asistence nastalé v průběhu jednoho pojištění je souhrnný limit pojistného plnění ve výši 20 000 Kč na osobu.

#### **III. ČÁST ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tyto VPP-PKD jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se tyto VPP-PKD pojistitele odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice.
3. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
4. Pokud se některá ustanovení těchto VPP-PKD stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
5. Tyto VPP-PKD jsou platné a účinné od 1. června 2011.