

Všeobecné smluvní podmínky pro využívání internetové databáze zájezdů cestovní agentury INVIA.CZ, s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

a) Společnost INVIA.CZ, s.r.o., se sídlem na adrese Jindřišská 24, Praha 1, 11000, IČ: 26702924 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 88420 (dále jen "Provozovatel") je provozovatelem internetového serveru Invia.cz, dostupného na internetové adrese (URL) <http://www.invia.cz> (dále jen "Server") využívající celosvětové počítačové síť Internet. Server je provozován především za účelem prezentace nabídky zájezdů smluvních cestovních kanceláří. Provozovatel je oprávněn poskytovat přístup k internetovým stránkám Serveru sloužícím pro rozšířené vyhledávání informací na Serveru (dále jen Servisní stránky). Servisní stránky poskytují kromě základních informací o zájezdech především název a kontakty na pořádající cestovní kancelář.

b) Přístup k Servisním stránkám je poskytován Provozovatelem za úhradu. Objednavatelem tohoto přístupu (dále jen "Objednavatel") je jakákoliv fyzická či právnická osoba podnikající v oblasti cestovního ruchu, která uhradí placený přístup do Servisních stránek.

2. Rozsah a obsah předmětu plnění

a) Placený přístup do Servisních stránek se objednává na základě registrace Objednavatele na příslušné období prostřednictvím objednávky (dostupné v Serveru), která se vyplní. Minimální období, na které je možno placený přístup objednat (dále jen "Registrace"), jsou 3 měsíce.

b) Maximální období Registrace je 1 rok s tím, že po uplynutí Registrace lze tuto prodloužit na základě nové objednávky. Na základě provedené Registrace je Objednavatel pomocí Servisních stránek oprávněn v rámci Serveru využívat dostupné informace pro potřeby vlastního podnikání.

c) Objednavatel je oprávněn v rámci Registrace (tj. jednoho registračního účtu) prohlížet pouze nabídku cestovních kanceláří v počtu dle Ceníku. Seznam CK dle Ceníku je možno měnit pouze za úhradu stanovenou v Ceníku.

d) Provozovatel se zavazuje řádně poskytovat Objednavateli služby v souladu s těmito smluvními podmínkami pro placený přístup (dále jen "Smluvní podmínky").

e) Objednavatel prohlašuje, že veškeré údaje uvedené při Registraci, včetně identifikace fakturačního subjektu, jsou úplné, aktuální a pravdivé a nejsou v rozporu s právním řádem České republiky. Tímto se rozumí správné a úplné uvedení všech náležitostí nutných k vystavení daňového dokladu.

f) Poskytovatel zajistí přístup Objednavatele k Servisním stránkám ze sítě Internet se spolehlivostí nejméně 99,4 %. Poskytovatel nenesе žádnou zodpovědnost za kvalitu internetového připojení Objednavatele, stejně tak ani za případné výpadky Serveru způsobené třetími stranami.

g) Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat a aktualizovat údaje v Servisním systému v co nejbližší možné době. Poskytovatel nenesе zodpovědnost za případné škody nebo ušlý zisk Objednavatele způsobené používáním Servisních stránek.

h) Objednavatel je oprávněn využívat linku technické podpory (dále jen "Help line") poskytovanou Provozovatelem. Konkrétní adresy a telefonní čísla Help line budou Objednavateli sděleny po zaplacení úhrady za Registraci.

i) Objednavatel může kdykoli s platností a účinností ke konci daného kalendářního měsíce zrušit svoji Registraci v Serveru (neskončí-li platnost a účinnost dle samotné Registrace před koncem daného kalendářního měsíce), a to písemně na e-mailové adrese profi@invia.cz. V takovém případě Provozovatel vrátí poměrnou část registračního poplatku Objednavateli. Výše částky takto vrácené Provozovatelem Objednavateli je úměrná poměru délky období registračním poplatkem nevyčerpaného vůči celkové délce období Registrace Objednavatelem objednaného a uhrazeného a snižena o veškeré slevy z cen poskytnuté Provozovatelem za služby poskytnuté během období Registrace Objednavateli, snižena dále o manipulační poplatek 500,-.

j) Registrace neopravňuje Objednavatele k jakémukoliv reklamnímu zviditelňování se prostřednictvím názvu či kontaktů Provozovatele, internetové adresy Serveru či přímo Servisních stránek. Porušení tohoto pravidla může vést až k okamžitému zablokování Registrace Objednavatele bez nároku na vrácení poplatku za nevyužitá období.

3. Cena a finanční podmínky

a) Odměna Provozovatele za poskytované služby se řídí zvláštním Ceníkem poskytovatele.

b) Objednavatel se zavazuje zaplatit poplatky za poskytnuté služby ve stanovených termínech. Fakturace služeb bude probíhat formou faktur se splatností 14 dnů. Faktury budou vystavovány vždy po uplynutí předplaceného fakturačního období. O změnách ceníku je Poskytovatel povinný informovat Objednavatele minimálně 30 dní předem.

c) Neuhradí-li Objednavatel fakturu vystavenou za účelem uhrazení registračního poplatku ve lhůtě splatnosti, bude Objednavateli Registrace zrušena.

4. Reklamace

a) Objednavatel je oprávněn uplatňovat reklamace týkající se pravdivosti či úplnosti údajů na Servisních stránkách prostřednictvím Help line. Zprostředkovatel se zavazuje reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení. Objednavateli touto reklamací nevzniká nárok na jakékoliv odškodnění ani slevy.

5. Odpovědnost za poskytované informace

a) Poskytovatel prohlašuje, že informace na Serveru mají pouze informativní charakter a nenesou žádnou odpovědnost za chyby a jejich následky. Objednavatel je povinen si správnost informací ověřit u pořádající CK.

6. Osobní údaje

Některé údaje poskytované zákazníkem při využívání tohoto serveru a služeb cestovní agentury INVIA.cz, s.r.o., jsou osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Společnost INVIA.cz, s.r.o. zpracovává poskytnuté osobní údaje po dobu neurčitou, případně do odvolání souhlasu daného zákazníkem. Tento souhlas můžete kdykoliv písemně nebo e-mailem na profi@invia.cz odvolat

7. Závěrečná ustanovení

a) Smluvní vztah založený mezi Provozovatelem a Objednavatelem se řídí Obchodním zákoníkem (zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů).

b) Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Smluvní podmínky.

c) Tyto Smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2005.

Michal Drozd v.r.

jednatel

INVIA.CZ, s.r.o.